

**UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS, A.C.
MANUAL DE EVALUACIÓN DEL
APROVECHAMIENTO DE LOS ALUMNOS
(SEAA)**

Otoño 2024

CONTENIDO

1. CAPITULO I.	1
2. CAPITULO II.	1
3. CAPITULO III.	1
4. CAPÍTULO III.1	2
5. CAPÍTULO III.2	2
6. CAPÍTULO III.3	2
7. CAPÍTULO III.4	3
8. CAPÍTULO III.5	4
9. CAPÍTULO IV	5
ANEXO 1	
Formato de Libro de Datos del Programa	11
ANEXO 2	
Guía de Estándares de Procesos Académicos - Pregrado	14
ANEXO 3	
Guía de Estándares de Procesos Académicos - Posgrado	17
ANEXO 4	
Encuesta de Ex-Alumnos	20
ANEXO 5	
Encuesta de Empleadores	28
ANEXO 6	
Calendario de Revisión de Programas 2020 - 2030	32
ANEXO 7	
Calendario de Revisión de Programas 2020	33



CAPITULO I FILOSOFÍA

La Universidad de las Américas, A.C. tiene como uno de sus propósitos fundamentales, mantener su ya reconocido Proyecto de Calidad Educativa, a través de la implementación de diversos sistemas de evaluación que le permitan identificar sus fortalezas y debilidades tanto en sus programas educativos de pregrado, en su proceso de enseñanza-aprendizaje, en el desempeño del profesorado así como en el aprovechamiento de sus alumnos.

En cuanto a este último se refiere, en la Universidad se han venido diseñando una serie de instrumentos que se concretaron en Otoño 2000 al implementar el "Sistema de Evaluación del Aprovechamiento de los Alumnos (SEAA)", que parte de la aplicación de exámenes de medio y fin de semestre en aquellas asignaturas de corte teórico, con la finalidad de analizar los resultados obtenidos en dichos exámenes.

CAPITULO II OBJETIVO

Conocer el aprovechamiento de los alumnos en las asignaturas que cursa, y retroalimentar al profesorado sobre estos resultados, para que cada docente pueda establecer y realizar acciones de reforzamiento que conlleven a la mejora tanto de ese aprovechamiento como de las estrategias de enseñanza utilizadas por él.

Garantizar que los profesores logren la totalidad de los resultados de aprendizaje aprobados por la Secretaría de Educación Pública para cada curso (programa de estudio).

Asimismo, en forma paralela, la suma obtenida de los resultados de esta evaluación, durante diferentes periodos escolares, permite a la institución contar con información relevante para realizar una revisión minuciosa de los resultados de aprendizaje que han presentado problemas de aprovechamiento por parte de los alumnos y; así analizar el nivel de complejidad del tema, ampliar los recursos bibliográficos, establecer mejoras en las estrategias de enseñanza-aprendizaje o en última instancia revisar la pertinencia del tema en la asignatura.

CAPITULO III CRITERIOS DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL APROVECHAMIENTO DE LOS ALUMNOS SEAA

Esta evaluación se realiza en cada periodo escolar y da inicio con la aplicación de los exámenes de medio y fin de semestre, las fechas de estos exámenes se encuentran establecidas en el calendario escolar de la Universidad.



El aprovechamiento de los alumnos se obtendrá del resultado que arrojen estos exámenes, mismos que son analizados estadísticamente para lograr identificar los temas que presentan bajo porcentaje de aciertos. Para realizar este trabajo la Dirección de Planeación y Evaluación (DPE), hace uso de una aplicación denominada "SEAA" que fue elaborado por programadores especializados y bajo los requerimientos específicos de la UDLACDMX.

Para alcanzar los objetivos de esta evaluación se requiere del trabajo conjunto de Servicios Escolares, Tecnologías de Información, Coordinadores Académicos, Profesorado y la (Dirección de Planeación y Evaluación DPE) ésta última como la coordinadora y responsable del proceso.

III.1 SERVICIOS ESCOLARES

La Dirección de Servicios Escolares es la encargada de elaborar el Calendario Académico Anual de la UDLACDMX, en éste se integran las actividades académico-administrativas más relevantes de cada semestre, entre ellas, la aplicación de exámenes de medio y fin de semestre.

Esta dependencia proporciona a la DPE, los archivos DBF generados con la inscripción de alumnos y programación de cursos de cada ciclo escolar, con los que se alimenta la aplicación del SEAA.

Asimismo, participa al final del proceso del análisis de exámenes al facilitar las matriculas y nombres de los alumnos solicitados por la DEP.

III.2 TECNOLOGIAS DE INFORMACION

La Coordinación de Tecnologías de Información tiene a su cargo el mantenimiento de la aplicación del SEAA, así como el resguardo de la información generada en cada ciclo escolar con la captura de resultados de exámenes de medio y fin de semestre.

Además proporciona el apoyo necesario en el manejo de esta aplicación o en los problemas técnicos que pudieran presentarse.

III.3 COORDINADORES ACADEMICOS

La función de los Coordinadores Académicos es establecer un puente de comunicación entre la DPE y el Profesorado.



Ellos dan respuesta a la solicitud de toda la información que se requiere de sus profesores para realizar esta evaluación.

Como primer paso, recopilan los exámenes de medio y fin de semestre, revisando que cada uno de estos cuente con los datos que se necesitan para ingresarlos a la aplicación; esto es, cada reactivo debe estar identificado con los resultados de aprendizaje esperados contenido en el programa de estudio del curso y contar con un puntaje determinado; también se debe indicar por cada examen la forma en que será evaluado (puntaje abierto o acierto error).

En un segundo momento, se encargan de reenviar a cada profesor las contraseñas para ingresar a la aplicación y; de comunicar a la DPE, las observaciones, comentarios o problemas que tengan los profesores durante el proceso de captura o respecto a los resultados entregados al final de la evaluación del aprovechamiento de los alumnos.

La DPE envía a cada Coordinación Académica los resultados obtenidos del análisis estadístico realizado a los exámenes de medio y fin de semestre para que junto con sus profesores los revisen desde una visión académica y establezcan acciones remediales orientadas a mejorar el aprovechamiento de los alumnos.

Finalmente, son responsables de dar seguimiento a las acciones remediales establecidas con el profesor y reportar a DPE los resultados de estas.

III.4 PROFESORADO

El trabajo del profesorado representa una de las partes medulares del sistema de evaluación del aprovechamiento de los alumnos, debido a que el sistema utiliza los resultados obtenidos de los exámenes de medio y fin de semestre para realizar todo el análisis estadístico.

Los profesores se encargan de elaborar sus exámenes, teniendo para ello la libertad académica de determinar el número, tipo y valor de sus reactivos; sólo deben tomar en cuenta los criterios establecidos por la DPE ya que son necesarios para poder ingresarlos a la aplicación.

Una vez que hayan aplicado sus exámenes de medio y fin de semestre y cuenten con las contraseñas para entrar a la aplicación del SEAA, están en posibilidades de realizar la captura de los resultados de esos exámenes. Cabe mencionar que existe una fecha establecida para realizar cada proceso.

Al termino del análisis de los exámenes, los profesores reciben la información resultante de este análisis para revisar detenidamente cada dato, reflexionar sobre los



posibles motivos que hayan llevado a ese resultado y determinar las acciones remediales que aplicará para mejorar.

Por último, el profesorado es responsable directo de que las acciones tomadas para medio y fin de semestre se lleven a cabo, debido a que están al frente al grupo y lo dirigen.

III.5 DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Como ya se mencionó, la DPE tiene la responsabilidad de coordinador y operar el "Sistema de Evaluación del Aprovechamiento de los Alumnos". Por lo que, su primer tarea es establecer el Calendario del SEAA para cada ciclo escolar con la finalidad de definir tiempos en cada proceso, así como garantizar la entrega oportuna de los resultados a todas las instancias involucradas. Este Calendario se envía a las Coordinaciones Académicas y se publica en la página web.

La DPE una semana y media antes de la aplicación de exámenes, solicita a las Coordinaciones Académicas los exámenes de medio y fin de semestre de cada curso impartido en ese ciclo escolar. En el examen cada reactivo debe estar relacionado con uno o varios resultados de aprendizaje esperados, así como con un valor; además deberá indicar si evalúa por puntaje abierto o por acierto/error.

Aunado con la actividad anterior, la DPE solicita a Servicios Escolares las bases de datos de inscritos y horarios para cargar la aplicación del SEAA y estar en posibilidades de iniciar la elaboración de las estructuras de exámenes.

Al término de la elaboración de estructuras, la DPE realiza las tarjetas con contraseñas para cada profesor, en donde se mencionan el o los números de estructuras de cada asignatura impartida por el docente. A partir de este momento, se da aviso oportuno a las Coordinaciones Académicas de que la pantalla de captura entra en funcionamiento para que los profesores ingresen los puntajes obtenidos por los alumnos en cada reactivo y la calificación final otorgada.

Una vez capturados todos los exámenes, la DPE baja la información en hojas de Excel para darle formato a la estructura de cada examen denominada "matrices de resultados", e inicia el análisis de cada reactivo para detectar aquellos que presentan menor porcentaje de aciertos y verificar la cobertura temática.

Los criterios utilizados para determinar qué resultados de aprendizaje bajo aprovechamiento se basan en:

a) **Buen aprovechamiento:** del 100 al 50% de aciertos - reactivos respondidos correctamente por un mayor número de alumnos.



b) **Bajo aprovechamiento:** del 49 al 0% de aciertos - reactivos contestados por bajo porcentaje de alumnos.

Cuando un resultado de aprendizaje es calificado con un solo reactivo y éste presenta un porcentaje de acierto menor a 50% se señala como tema a reforzar y, cuando un tema es calificado por varios reactivos y la suma de porcentajes de éstos es menor al 50% también se indica como tema a reforzar, por mostrar bajo aprovechamiento de los alumnos.

Este análisis estadístico tiene algunas variaciones entre el medio y fin de semestre, en lo siguiente:

- a) Medio semestre se consideran el total de alumnos del grupo para determinar si hubo o no bajo aprovechamiento de los alumnos. Se presenta el indicador de "alumnos aprobados y alumnos reprobados" refiriéndose a los estudiantes que pasaron o no el examen.

Parte importante de los resultados en medio semestre, es que los profesores dentro de sus acciones remediales, tiene la oportunidad de revisar nuevamente los resultados de aprendizaje comprometidos y evaluarlos en el examen final para garantizar mejoras.

- b) Fin de semestre, al detectar los cursos con bajo aprovechamiento de los alumnos, se eliminan los alumnos que reprobaron el curso dado que ellos deberán cursar nuevamente el curso. Con esta acción se busca hacer más asertivos los resultados.

En cuanto a las estrategias a considerar para aquellos resultados de aprendizaje que tuvieron bajo aprovechamiento por parte de los alumnos, en lo general, se remiten a la entrega de documentos para ser revisados por los alumnos, alguna tutoría con el Coordinador o la resolución de algún cuestionario o ejercicio que permita mejorar el aprendizaje de los alumnos.

Cabe mencionar que los resultados del "Sistema de Evaluación del Aprovechamiento de los Alumnos" es considerado en la "Evaluación del Profesorado" con la finalidad de reconocer, premiar y motivar la labor docente.

CAPITULO IV REPORTES

La información procesada es enviada a cada instancia interesada y puede ser consultada en la Dirección de Planeación y Evaluación donde se encuentran todos los documentos impresos.



Tipo de Reportes

1. **Matrices de Resultados de Exámenes de Medio y Fin de Semestre** (Anexo 1).
2. **Cuadros de Resultados del Análisis de Exámenes de Medio y Fin de Semestre por Coordinación.** En estos se indica el aprovechamiento de los alumnos. (Anexo 2)
3. **Síntesis del Resultados de Exámenes de Medio y Fin de Semestre** enviado para apoyar la Evaluación del Profesorado. (Anexo 3)



Análisis de Exámenes de Medio Semestre Otoño 2022

Curso: CH108 71 Educación Especial

Profesor: Rodríguez Ochoa Concepción

I. Descripción del examen

Tamaño 7

Tipo de reactivos	0
a) Opción Múltiple	0
b) Falso - Verdadero	0
c) Respuesta Corta Cerrada	7
d) Respuesta Abierta	0
e) Ensayo	0
f) Problemas Abiertos	0
g) Escala Likert	0
h) Otros	0

Método de Calificación El valor de cada reactivo es variable

II. Procesamiento Estadístico

No.	Matrícula	T1.1		T1.2	T1.3	T1.5	T2.1	Sumas	Calificación Otorgada por el profesor
		R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	
1	78857	2	2	1	2	1	1	1	10
2	78862	2	2	1	2	1	1	1	10
3	78863	1.5	2	1	2	0	1	1	8.5
4	78893	2	2	1	0.5	0.5	0	1	7
Respuestas		7.5	8	4	6.5	2.5	3	4	8.87
Correctas		94%	100%	100%	81%	63%	75%	100%	Promedi

III Resultados del análisis del examen

Total de Alumnos	4
Total de Alumnos Aprobados	4
Total de Alumnos Reprobados	0
No. de Alumnos Considerados para el análisis	4
Temas de Bajo Aprovechamiento	Ninguno
Temas Evaluados	2 de 5

Nomenclatura

1. La Educación y la Educación Especial
1.1 Determinantes del fenómeno educativo
1.2 Visión histórica de la Educación Especial a nivel internacional
1.3 Visión histórica de la Educación Especial en México
1.4 Evolución de las concepciones en torno a la discapacidad
1.5 Atención de la Educación Especial en México
2. Discapacidades
2.1 Discapacidad intelectual



Análisis de Exámenes de Fin de Semestre Otoño 2022

Curso: CH108 71 Educación Especial

Profesor: Rodríguez Ochoa Concepción

I. Descripción del examen

Tamaño 8

Tipo de reactivos

a) Opción Múltiple	0
b) Falso - Verdadero	0
c) Respuesta Corta Cerrada	0
d) Respuesta Abierta	8
e) Ensayo	0
f) Problemas Abiertos	0
g) Escala Likert	0
h) Otros	0

Método de Calificación El valor de cada reactivo es variable.

II. Procesamiento Estadístico

No.	Matrícula	T1.1	T2.2	T2.3	T2.4	T3.1	T3.5	T4.2	T5.1 al 5.3	Sumas	Calificación Otorgada por el profesor
1	78857	2	1	1	1	0	1	1	0.5	8.5	8.5
2	78852	2	2	1	1	1	1	1	1	10	10
3	78853	1	2	1	0.5	1	1	1	1	8.5	8.5
4	78893	1	2	1	0.5	0	1	1	0	6.5	6.5
Respuestas		6	8	4	3	2	4	4	2.5		8.37
Correctas		75%	100%	100%	75%	50%	100%	100%	63%		Promedio

III. Resultados del análisis del examen

Total de Alumnos	4
Total de Alumnos Aprobados	3
Total de Alumnos Reprobados	1
No. de Alumnos Considerados para el análisis	4
Temas de Bajo Aprovechamiento	Ninguno
Temas Evaluados	5 de 5
TOTAL	5 DE 5

Nomenclatura

1.1 Delimitantes del fenómeno educativo	3.2 Problemas para aprender
1.2 Visión histórica de la Educación Especial a nivel internacional	3.3 Problemas de lenguaje
1.3 Visión histórica de la Educación Especial en México	3.4 Problemas de habla
1.4 Evolución de las concepciones en torno a la discapacidad	3.5 Problemas de audición
1.5 Mención de la Educación Especial en México	4. El Sistema Familiar y el Especialista en Comunicación Humana
2. Discapacidades	4.1 Impacto en la familia
2.1 Discapacidad intelectual	4.2 Intervención de la familia
2.2 Discapacidad visual	4.3 Papel del especialista en Comunicación Humana en la intervención
2.3 Discapacidad motriz	5. Integración, Inclusión y Adecuaciones Curriculares
2.4 Discapacidades múltiples	5.1 Concepciones y modelos de integración
2.5 Trastornos generalizados del desarrollo	5.2 Concepciones y modelos de inclusión
2.6 Problemas emocionales y de conducta	5.3 Concepciones y metodología en torno a las adecuaciones curriculares
2.7 Sobresalientes	
3. Necesidades Educativas Especiales en el Ambiente de la Comunicación Humana	
3.1 Problemas de aprendizaje	



Resultados del Análisis de Exámenes - Fin de Semestre Otoño 2022-

LICENCIATURA EN COMUNICACIÓN HUMANA

No.	Clave	Secc	Ciclo	Nombre del Curso	Nombre del Profesor	Sugerencia de Temas a Reforzar	Promedio del Grupo	N° de Temas Evaluados	FIN DE SEMESTRE				Promedio del Grupo	N° de Temas Evaluados
									CM*	SM*	NE*	Sugerencia de Temas a Reforzar		
1	CH108	71	1	EDUCACIÓN ESPECIAL	RODRÍGUEZ OCHOA CONCEPCIÓN		8.87	2 de 5					8.37	5 de 5
2	CH112	71	1	PSICOLOGÍA DEL DESARROLLO	BRIEESCA RUIZ JUAN LEONARDO	2.3 Humanismo: Carl Rogers	8.16	2 de 4	X			4.6 Tipos de currículum	9	4 de 4
3	CH114	71	1	BASES DE LA COMUNICACIÓN HUMANA	RODRÍGUEZ OCHOA CONCEPCIÓN		8.25	1 de 4					8.36	3 de 4 12. Lengua y Habla
4	CH115	71	1	DESARROLLO NORMAL DEL LENGUAJE	GORDILLO MORALES MARIANA	3.2 Modelos fonológicos,	6.31	3 de 5	X				8.2	5 de 5
5	CH116	71	1	DESARROLLO COGNOSCITIVO Y	SANDOVAL RAMÍREZ ROSA LAURA		9.65	2 de 4					9.51	4 de 4
6	CH122	71	3	DESARROLLO NEUROMOTOR	VALVERDE DÍAZ MARTHA ELENA		9.32	1 de 5				1.4 Neurología neonatal	8.05	5 de 5
7	CH216	71	3	NEUROPSICOLOGÍA	GORDILLO MORALES MARIANA		8	1 de 3					8.43	3 de 3
8	CH217	71	3	PROBLEMAS DE APRENDIZAJE	DOMÍNGUEZ SANCHEZ MARIA FERNANDA		8.97	3 de 6					9.11	6 de 6
9	CH218	71	3	AUDICIÓN, ACÚSTICA Y AUDIOLOGÍA	CORVERA BEHAR LEÓN GONZALO		7	2 de 4				2.3 Psicoacústica	6.91	4 de 4
10	CH247	71	3	TRANSFORMOS DE LA COMUNICACIÓN HUMANA ASOCIADOS A OTRAS CONDICIONES	RODRÍGUEZ OCHOA CONCEPCIÓN		9.25	1 de 2					8.95	2 de 2
11	CH363	21	5	AUGMENTATIVE AND ALTERNATIVE COMMUNICATION SYSTEMS	BRIEESCA RUIZ JUAN LEONARDO		8.93	3 de 4					9.9	4 de 4
12	CH366	71	5	INTERVENCIÓN CON ADULTOS	MORALES SALINAS ELLYS		8.35	2 de 4					8.87	4 de 4

* CM= Temas con observación en medio semestre por lo que fueron evaluados nuevamente con mejoría en sus resultados.
 * SM= Temas con observación en medio semestre por lo que fueron evaluados nuevamente sin mejoría en sus resultados
 * NE= Temas con observación en medio semestre y no fueron evaluados nuevamente.



Manual del Sistema de Evaluación del Aprovechamiento de los Alumnos (SEAA)

Anexo 4

SÍNTESIS
Resultados del Análisis de Exámenes - Fin de Semestre Otoño 2022-

LICENCIATURA EN COMUNICACIÓN HUMANA

a) Cursos con promedio menor a 7.

						MEDIO SEMESTRE		FIN DE SEMESTRE					
No.	Clave	Secc	Ciclo	Nombre del Curso	Nombre del Profesor	Sugerencia de Temas a Reforzar	Promedio del Grupo	CM*	SM*	NE*	Sugerencia de Temas a Reforzar	Promedio del Grupo	N° de Temas Evaluados
1	CH218	71	3	AUDICIÓN, ACÚSTICA Y AUDIOLOGÍA	CORVERA BEHAR LEÓN GONZALO		7				2.3 Psicoacústica	6.91	4 de 4

b) Cursos con temas a reforzar

						MEDIO SEMESTRE		FIN DE SEMESTRE			N° de Temas Evaluados		
No.	Clave	Secc	Ciclo	Nombre del Curso	Nombre del Profesor	Sugerencia de Temas a Reforzar	Promedio del Grupo	CM*	SM*	NE*		Sugerencia de Temas a Reforzar	Promedio del Grupo
1	CH218	71	3	AUDICIÓN, ACÚSTICA Y AUDIOLOGÍA	CORVERA BEHAR LEÓN GONZALO		7				2.3 Psicoacústica	6.91	4 de 4

c) Cursos que no evaluaron todos los cursos

y cursos que no evalúan todos los cursos						MEDIO SEMESTRE		FIN DE SEMESTRE			N° de Temas Evaluados		
No.	Clave	Secc	Ciclo	Nombre del Curso	Nombre del Profesor	Sugerencia de Temas a Reforzar	Promedio del Grupo	CM*	SM*	NE*		Sugerencia de Temas a Reforzar	Promedio del Grupo
1	CH114	71	1	BASES DE LA COMUNICACIÓN HUMANA	RODRÍGUEZ OCHOA CONCEPCIÓN		8.25					8.36	3 de 4 T2

