

UNIVERSIDAD
DE LAS
AMÉRICAS

Ciudad de México



REPORTE DE EVALUACIÓN INSTITUCIONAL

BIBLIOTECA
CENTRO DE APOYO DOCENTE

Primavera 2018



Generalidades

La evaluación de la Biblioteca aborda fundamentalmente los aspectos de la disponibilidad y uso de los materiales documentales por parte de la comunidad universitaria. Los materiales documentales incluyen la colección de libros, la colección de revistas, en papel y electrónicas, las bases de datos y la colección de videos.

Para la evaluación de la Biblioteca se utilizaron los datos semanales de préstamo externo, así como los registros de usuarios que genera el sistema computacional (LogiPres), así como la base de datos generada en Access para obtener estadísticas detalladas de los préstamos. También se utilizaron los registros de consultas internas a las colecciones y las encuestas de opinión aplicadas por el área.

Para la evaluación del Centro de Apoyo Docente se utilizaron los registros de préstamo de los equipos y videos agrupados por programas académicos.

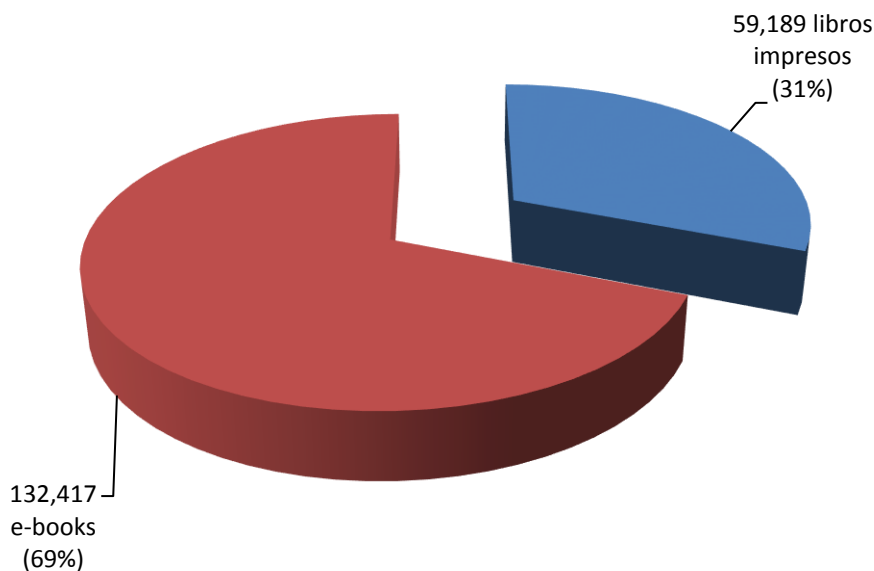
Del análisis estadístico de estos datos se derivan resultados tendientes a determinar el grado de pertinencia, cobertura - en cuanto a las bibliografías establecidas en los programas académicos - y suficiencia de ejemplares, así como la accesibilidad, grado y tipo de materiales utilizados por los usuarios.

Biblioteca

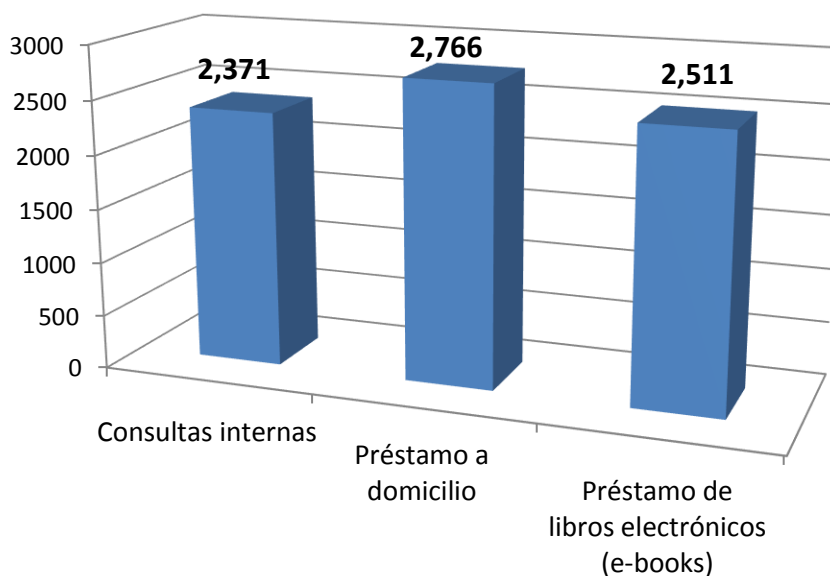
Resultados

Colección Bibliográfica

- La colección de libros se integra por 191,606 libros distribuidos de la siguiente forma:



- La colección de libros electrónicos (*eBook Academic Collection*) se consulta a través de la página de Internet de la Biblioteca usando la plataforma EBSCO-HOST.
- La colección de libros impresos se incrementó en 67 libros y cuenta actualmente con 47,073 títulos y 59,189 volúmenes. De los títulos adquiridos, 48 corresponden a bibliografía complementaria solicitada por los profesores para los programas de licenciatura, 12 títulos corresponden a los programas de Posgrado. Los 7 títulos restantes corresponden a libros solicitados por los alumnos en el registro de sugerencias y en los *Focus Group*.
- Con la integración de ambos formatos de libros la cobertura bibliográfica de los planes de estudio es del 100%.
- En lo que se refiere al acceso a la colección bibliográfica, durante Primavera 2018 hubo:



Es importante resaltar el hecho de que tres de cada diez libros consultados son en formato electrónico.

Estos índices de uso de la Biblioteca se han logrado gracias a las siguientes acciones:

- ♦ La Biblioteca continuó el trabajo de identificar junto con los coordinadores académicos y los profesores aquellos títulos que era necesario integrar al acervo, ya sea por tratarse de un nuevo título, una edición más actualizada o bien más copias de un título con mucha demanda (se integraron al acervo 67 títulos de bibliografía



complementaria).

- ◆ Se publica semestralmente este reporte de evaluación donde las coordinaciones académicas pueden observar las tendencias del préstamo a domicilio de sus alumnos y en su caso tomar las acciones pertinentes para incentivar el uso de aquellas colecciones que presentan una baja demanda.
- ◆ Se impartieron 5 Talleres de *Inducción a la Biblioteca* y de *Acceso a Fuentes de Información Electrónicas* (véase la sección de **Educación de Usuarios** en este mismo documento), en total asistieron 107 alumnos. Estos talleres se imparten en forma conjunta con la Coordinación de Educación General dentro de la materia EG 104 Redacción II. Asimismo, se impartieron 3 cursos de *Acceso a Fuentes de Información Electrónicas* a alumnos de posgrado. Con respecto al nivel de Doctorado, se continuaron impartiendo las asesorías personalizadas a los alumnos integrantes del programa. Este servicio va desde la localización y recuperación de documentos en forma local y remota, la capacitación en el uso de los sistemas ProQuest y EBSCO, búsqueda de información en otras bibliotecas e Internet, compra de libros y pruebas psicológicas así como la asesoría para elaborar bibliografías.
- ◆ A través del buzón de sugerencias del Módulo de Préstamo se reciben comentarios y sugerencias de bibliografía durante todo el semestre, siendo 7 los títulos adquiridos.

La distribución de los préstamos por División Académica puede verse en la tabla siguiente:

División Académica	Consulta interna	Préstamo externo	Préstamo e-books
• División de Ciencias Administrativas	231	169	182
• División de Derecho	102	107	144
• División de Ciencias del Comportamiento y del Desarrollo	1,001	1,685	917
• Coord. de Relaciones Internacionales	384	328	384
• Depto. Educación	518	397	796
• Depto. Comunicación	135	80	88
TOTAL	2,371	2,766	2,511



En cuanto al grado de utilización de la colección bibliográfica por parte de la comunidad en general, se identificó que fue utilizada durante Primavera 2018 por usuarios distribuidos de la siguiente forma:

	Comunidad Universitaria	Usuarios del préstamo a domicilio	%
• Alumnos inscritos en Primavera 2018	676	554	82 % del total de alumnos
• Profesores impartiendo clase en Primavera 2018	113	58	51 % del total de profesores
TOTAL	789	612	

- A continuación se presenta la distribución por especialidad del uso del servicio de préstamo a domicilio:

Especialidad	Total de alumnos inscritos	Alumnos que utilizaron el servicio	%
Lic. en Com. Humana	62	61	99%
Lic. en Psicología	273	241	94%
Lic. en Rel. Inter.	63	51	82%
Lic. en Comunicación	60	42	81%
Lic. en Derecho	36	24	79%
Lic. en Admón. Empresas	30	22	74%
Lic. Informática y TI	19	13	73%
Doctorado en Psicología	10	10	100%
Posgrado Psicología	32	32	100%
Posgrado Administración	71	46	66%
Posgrado Negocios y C.I.	20	12	61%
Total	676	554	82%



Los 25 libros más prestados a domicilio

#	Título	Especialidad	# préstamos
1	Psicodiagnóstico clínico del niño	LP, LCH, MP	29
2	Claves para la evaluación con WISC-IV	LP, LCH, MP	25
3	Obras completas de Freud	LP, LCH, MP	23
4	Técnicas de terapia familiar	LP, MP	19
5	Metodología de la investigación	LRI, LD, LP,	16
6	Ecología del desarrollo humano	LP	15
7	Teorías de la personalidad	LP, LCH, MP	15
8	Neuroanatomía	LP, LCH	14
9	Psiquiatría general	LP, MP	14
10	DSM-V	LP, LCH, MP	12
11	Normalidad y patología en la niñez	LCH, LP	12
13	Garantías y amparo	LD	9
14	El proceso de la entrevista	LP, MP	9
15	Adicciones	LP, MP	8
16	Terapéutica del lenguaje	LCH	8
17	Introducción a Piaget	LP, LCH, MP	8
19	Terapia cognitiva	LP, LCH, MP	7
20	Historia de las Relaciones Internacionales	LRI	7
21	Motivación y emoción	LP	6
22	Bridging the gap	LCH	6
24	El primer año en la vida del niño	LCH	5
25	Todos a bordo	LAE	5

Los alumnos que más utilizaron el préstamo a domicilio

	Nombre	Especialidad	# préstamos
1	Martínez Alexander Diana	LP	113
2	Hernández Martínez Andrea	LCH	88
3	Arredondo Castillo Andrea	LP	56
4	Ramos Vega Nestor	LP	45
5	Castro Castro José Ignacio	MNCI	41
6	Barrera Martínez Nayeli	LCH	33
7	Murillo Domínguez Leslie	LP	32
8	López Ruíz Samantha	LP	29
9	Espinal Nuñez Alexia	LP	28
10	Alvarez Martínez Diana	LP	28



Los profesores que más utilizaron el préstamo a domicilio

	Nombre	Especialidad	# préstamos
1	Mendieta Zacarías Edgar	LD	28
2	Selicoff Kaufman Hellen	LP	22
3	Luna Nakachi Roberto	LRI	16
4	Menéndez Fernando	LAE	14
5	Méndez España Hermes	LD	13

Uso de los libros en la reserva de los profesores

Especialidad	Libros prestados a fotocopias y/o consulta en sala
Lic. Comunicación Humana	216
Lic. Psicología	157
Posgrado en Educación	82
Lic. Relaciones Internacionales	77
Posgrado en Psicología	72
Lic. Derecho	17
Matemáticas	11
LAE y LITI	5
Total	637

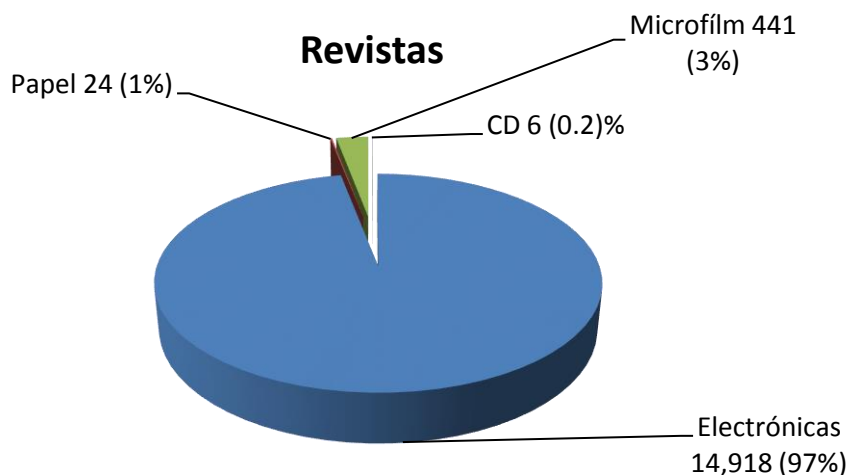
Colección Digital

- ♦ La Biblioteca ha elaborado 97 antologías digitales para apoyar igual número de cursos. En total han sido digitalizadas 1,582 lecturas. La administración y consulta de estos materiales se hace a través de la plataforma *Moodle*, la cual se encuentra instalada en la página web de la Universidad. Este recurso electrónico puede ser consultado las 24 horas del día los 365 días del año. Con este recurso se apoyan más eficientemente las actividades de auto-aprendizaje de los alumnos.



Colección Hemerográfica

- La colección de revistas se integra de la siguiente forma:



No.	TITULO DE LA REVISTA EN PAPEL	USO
1	REVISTA MEXICANA DE POLÍTICA EXTERIOR	37
2	DEVELOPMENTAL PSYCHOLOGY	36
3	FOREIGN AFFAIRS	36
4	THE AMERICAN JOURNAL OF PSYCHOLOGY	34
5	EXPANSIÓN	33
6	JOURNAL OF SPEECH, LANGUAGE, AND HEARING RESEARCH	33
7	PSICOTERAPIA Y FAMILIA	33
8	EAR AND HEARING	31
9	FAMILY PROCESS	31
10	AMERICAN ANNALS OF THE DEAF	30
11	ETCÉTERA	25
12	MERCA 2.0	24
13	JOURNAL LEARNING DISABILITIES	24
14	REVISTA DE LA EDUCACION SUPERIOR	22
15	SALUD MENTAL	21
16	REVISTA MEXICANA DE PSICOLOGÍA	20
17	JOURNAL OF MARITAL AND FAMILY THERAPY	18
18	PSICOLOGÍA IBEROAMERICANA	18
19	JOURNAL OF CHILD LANGUAGE	17
20	REVISTA INTERCONTINENTAL DE PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN	14
21	JOURNAL OF MARRIAGE AND THE FAMILY	13
22	PSYCHOLOGY TODAY	13
23	PROCESO Y	12
24	ALTO NIVEL	11

- La colección en papel tuvo un total de 604 consultas



- Con respecto a las revistas electrónicas, los sistemas ProQuest y EBSCO presentaron 22,060 consultas en formato electrónico distribuidas de la siguiente forma:

16,0981 consultas de forma de forma remota (73%)
5,969 consultas en la Hemeroteca (27%)

Distribución de las Consultas

Especialidad	# de Consultas A ProQuest	# de Consultas A EBSCO
Psicología	3,078	2,924
Comunicación Humana / Educación	2,916	2,135
English	761	528
Rel. Inter.	2,186	2,041
Admón. Empresas	976	1,023
Derecho	712	656
Informática	598	492
Comunicación	545	489
Subtotales	11,772	10,288
		22,060

Tipos de revistas consultadas:

Scholarly Journal	1,143 títulos
Trade Publication	51 títulos
Magazines	33 títulos
Newspaper	9 títulos
Reference report	5 títulos

Total 1,241 títulos



Uso de Revistas Electrónicas por programa académico

Especialidad	Total de alumnos inscritos	% de usuarios del sistema
Lic. Com. Humana	62	92 %
Lic. Psicología	273	85 %
Lic. Rel. Internacionales	63	67 %
Lic. Comunicación	60	65 %
Lic. Derecho	36	61 %
LAE	30	61 %
LITI	19	60 %
Doctorado en Psicología	10	100 %
Posgrado Psicología	32	100 %
Posgrado Admin.	71	69 %
Posgrado C. Internacional	20	58 %
Total	676	74 %

Evaluaciones

Encuesta de Opinión Institucional

A partir de Otoño 2011, la Universidad modificó la **Encuesta de Opinión sobre Servicios Institucionales** con el objeto de precisar con mayor claridad tres categorías del servicio bibliotecario.

Colección de Libros

	Excelente	Satisfactoria	Regular	Mala	Pésima
Primavera 2018	55.7%	39.2%	5.1%	0.0%	0.0%
Otoño 2017	Suspendida	por	Sismo del	19 de	Septiembre
Primavera 2017	52.8%	37.2%	7.2%	0.0%	0.3 %
Otoño 2016	52.8%	38.7%	6.2%	1.3%	0.7 %
Primavera 2016	53.2%	37.2%	8.0%	0.6%	0.0 %
Otoño 2015	52.1%	40.1%	6.3%	0.0%	0.3%
Primavera 2015	48.3%	39.8%	9.0%	0.3%	0.0%
Otoño 2014	48.2%	43.3%	5.4%	0.5%	0.0%
Primavera 2014	44.7%	45.5%	7.0%	0.5%	0.0%
Otoño 2013	50.0%	42.3%	4.2%	0.5%	0.0%
Primavera 2013	40.5%	47.5%	7.8%	1.3%	0.0%
Primavera 2013	40.5%	47.5%	7.8%	1.3%	0.0%
Otoño 2012	37.6%	53.7%	7.4%	0.5%	0.0%
Primavera 2012	37.1%	49.4%	10.3%	1.4%	0.3%
Otoño 2011	41.5%	46.8%	7.6%	1.6%	0.0%



Bases de Datos

	Excelente	Satisfactoria	Regular	Mala	Pésima
Primavera 2018	46.0%	44.5%	9.0%	0.5%	0.0%
Otoño 2017	Suspendida	por	Sismo del	19 de	Septiembre
Primavera 2017	49.8%	42.0%	4.9%	1.0%	0.5%
Otoño 2016	48.4%	45.9%	5.7%	0.0%	0.0%
Primavera 2016	53.2%	37.0%	6.4%	0.0%	0.0%
Otoño 2015	46.5%	39.0%	10.2%	0.0%	0.0%
Primavera 2015	38.0%	49.5%	8.9%	0.0%	0.0%
Otoño 2014	42.5%	45.0%	10.5%	0.0%	0.0%
Primavera 2014	37.2%	53.4%	4.7%	0.0%	0.0%
Otoño 2013	42.5%	45.3%	6.6%	0.0%	0.0%
Primavera 2013	37.7%	49.5%	5.7%	0.9%	0.0%
Otoño 2012	28.6%	61.0%	7.7%	0.0%	0.0%
Primavera 2012	36.3%	49.2%	10.1%	1.2%	0.4%
Otoño 2011	35.9%	49.1%	12.0%	0.0%	0.0%

Atención del Personal

	Excelente	Satisfactoria	Regular	Mala	Pésima
Primavera 2018	75.8%	17.8%	1.6%	0.0%	0.0%
Otoño 2017	Suspendida	por	Sismo del	19 de	Septiembre
Primavera 2017	70.9%	21.5%	1.0%	0.0%	0.0%
Otoño 2016	69.5%	19.6%	2.1%	0.0%	0.0%
Primavera 2016	68.5%	21.5%	0.6%	0.0%	0.0%
Otoño 2015	69.4%	24.4%	0.5%	0.0%	0.0%
Primavera 2015	64.9%	25.3%	1.6%	0.2%	0.0%
Otoño 2014	62.6%	28.1%	1.6%	0.0%	0.3%
Primavera 2014	65.0%	27.7%	1.1%	0.3%	0.3%
Otoño 2013	65.5%	24.2%	1.8%	0.0%	0.0%
Primavera 2013	59.4%	29.9%	2.1%	0.3%	0.0%
Otoño 2012	54.6%	34.3%	3.3%	0.3%	0.0%
Primavera 2012	57.3%	31.5%	3.1%	0.0%	0.0%
Otoño 2011	58.0%	30.1%	2.4%	0.3%	0.2%

Las opiniones expresadas durante el semestre anterior, muestran que el grado de satisfacción que tienen los alumnos con respecto a la Biblioteca. El **94.9%** de los alumnos opinaron que la colección de libros es excelente o satisfactoria. Asimismo, el **90.5%** de los alumnos opinaron que las bases de datos son excelentes o satisfactorias. Finalmente, el **94.6%** de los alumnos opinaron que la atención del personal es excelente o satisfactoria.

Con respecto a las quejas sobre los libros, es importante señalar que la colección de *e-books* se integra por más de 130 mil títulos académicos en inglés con años de edición de 1980 a 2018. Asimismo, durante este semestre se adquirieron 59 libros que fueron solicitados por los profesores y 7 títulos solicitados por los alumnos a través del buzón



de sugerencias de la Biblioteca y en los *Focus Group* que se realizaron con alumnos de Derecho y Relaciones Internacionales.

En el registro histórico de esta encuesta, observamos la consistencia que ha mantenido el proceso de mejora continua de la Biblioteca:

		Excelente	Satisfactorios	Regulares	Malos	Pésimos
Prim	2011	45.0%	37.3%	9.5%	1.2%	0.0%
Otoño	2010	45.6%	38.4%	8.4%	0.3%	0.2%
Prim	2010	42.7%	39.3%	10.2%	1.9%	0.2%
Otoño	2009	39.7%	37.4%	9.8%	2.0%	0.3%
Prim	2009	36.3%	45.6%	11.9%	2.3%	0.2%
Otoño	2008	39.0%	44.9%	8.8%	1.3%	0.2%
Prim	2008	33.2%	48.1%	11.5%	1.9%	0.6%
Otoño	2007	42.4%	44.2%	8.2%	1.4%	0.0%
Prim	2007	32.1%	49.8%	13.0%	1.6%	0.5%
Otoño	2006	38.4 %	45.1 %	10.8 %	0.9%	0.3%
Prim	2006	33.0 %	48.1 %	14.5 %	1.1 %	0.0 %
Otoño	2005	32.1 %	52.8 %	12.9 %	0.9 %	0.0 %
Prim	2005	27.1 %	53.5 %	15.3 %	1.3 %	0.4 %
Otoño	2004	25.9 %	55.8 %	14.5 %	0.9 %	0.6 %
Prim	2004	25.1 %	52.3 %	16.6 %	3.6 %	0.3 %
Otoño	2003	25.4 %	48.2 %	19.4 %	3.3 %	0.4 %
Prim	2003	17.8 %	53.6 %	20.8 %	4.7 %	1.4 %
Otoño	2002	19.6 %	52.3 %	22.3%	4.0 %	0.5 %
Prim	2002	14.6 %	54.0 %	23.7%	5.4 %	1.6 %
Otoño	2001	12.9 %	49.4 %	30.1%	5.3 %	1.5 %
Prim	2001	10.6 %	45.1 %	35.3%	7.3 %	1.3 %



Utilización de la Colección Bibliográfica Alumnos

Subcolección Bibliográfica	Alumnos que utilizan las colecciones		
	Alumnos del Área	Alumnos de otras Áreas	Total
Administración y Finanzas	68	8	76
Informática y TI	13	5	18
Derecho	24	18	42
Relaciones Internacionales	63	12	75
Psicología	283	19	302
Educación y Comunicación Humana	61	11	72
Comunicación	42	9	51
TOTALES	554	82	636



Utilización de la Colección Bibliográfica Títulos Consultados

Subcolección Bibliográfica	Títulos consultados por:		
	Alumnos del Área	Alumnos de otras Áreas	Total
Administración y Finanzas	54	8	62
Informática y TI	26	3	29
Derecho	144	11	155
Relaciones Internacionales	186	12	198
Psicología	512	26	538
Educación y Comunicación Humana	409	12	439
Comunicación	58	8	66
TOTALES	1,389	80	1,469



Utilización de la Colección Bibliográfica Préstamos a Domicilio

Subcolección Bibliográfica	Consultas Efectuadas por:		
	Alumnos del Área	Alumnos de otras Áreas	Total
Administración y Finanzas	97	18	115
Informática y TI	45	9	54
Derecho	89	18	107
Relaciones Internacionales	302	26	328
Psicología	1,631	53	1,685
Educación y Comunicación Humana	374	23	397
Comunicación	68	12	80
TOTALES	2,606	160	2,766



Uso de los resultados

En la evaluación de la Biblioteca para este período:

- La integración de más de 130 mil *e-books* amplió las opciones que tienen los alumnos para consultar libros.
- Este semestre se realizó la adquisición de 48 títulos de bibliografía complementaria solicitada por profesores para los programas académicos de licenciatura. Adicionalmente, se adquirieron 12 títulos para los programas de posgrado así como 7 títulos sugeridos por los alumnos.
- La Biblioteca puso a disposición de alumnos y profesores las lecturas básicas de 97 cursos a través de antologías digitales.
- Se registraron 1,026 préstamos de pruebas psicológicas, siendo el WISC IV, WOODCOCK, el Bender y la BELE los títulos más consultados.
- Este semestre se registraron préstamos interbibliotecarios con la Biblioteca Central y el CISAN de la UNAM, la Comisión Nacional de los Pueblos Indígenas y la Universidad Anáhuac.
- Se impartieron 5 Talleres de *Inducción a la Biblioteca* y de *Acceso a Fuentes de Información Electrónicas* asistiendo 107 alumnos. Asimismo, se impartieron 3 cursos de *Acceso a Fuentes de Información Electrónicas*

Es importante sin embargo:

- Continuar la difusión de la colección de *e-books* y monitorear su utilización.
- Continuar ampliando la colección de Antologías Digitales a través de la identificación de los textos y lecturas con mayor demanda.
- Difundir el servicio de bases de datos a través de Internet, así como los convenios de préstamo interbibliotecario
- Adquirir la totalidad de la bibliografía complementaria solicitada por profesores, así como identificar los títulos de mayor demanda para adquirir más copias de los mismos



Centro de Apoyo Docente

Resultados

Centro de Apoyo Docente

- A continuación se presenta el usos de los equipos del CAD:

Unidades disponibles	Equipo	Número de servicios
37	Videoprojector	3,165
18	Laptop	2,760
27	Equipo de audio en salones	1,947
9	Grabadora	298
6	Reproductor de DVD	173
1	Pantalla LED 60"	0
1	Blu-Ray	89
1	Cámara de Foto Digital	66
1	Videocámara	64
2	Equipo de Audio	127
	Total	8,689

- Con respecto al semestre anterior se observó un decremento del 10% en relación con los servicios prestados (9,645 servicios en Otoño 2017).
- La colección de videos se integra por 1,191 títulos, los cuales se encuentran distribuidos de la siguiente forma:

Admón.	Psicología	Rel. Inter.	Educación	Inglés	Cultura General	Com.	Sistemas	Derecho
204	313	212	175	22	79	161	7	18



Evaluaciones

Equipo Audiovisual

	Excelente	Satisfactoria	Regular	Mala	Pésima
Primavera 2018	32.9%	49.4%	12.1%	1.9%	0.3%
Otoño 2017	Suspendida	por	Sismo del	19 de	Septiembre
Primavera 2017	27.6%	52.8%	16.3%	1.0%	0.3%
Otoño 2016	27.8%	51.3%	15.4%	2.9%	1.5%
Primavera 2016	32.6%	44.3%	16.7%	3.5%	1.8%
Otoño 2015	27.9%	50.3%	14.7%	4.9%	1.1%
Primavera 2015	25.1%	51.2%	15.1%	3.6%	0.5%
Otoño 2014	26.9%	53.5%	15.2%	2.2%	0.5%
Primavera 2014	32.8%	49.9%	11.9%	1.0%	0.3%
Otoño 2013	34.8%	54.1%	7.8%	1.0%	0.0%
Primavera 2013	29.0%	51.5%	15.5%	1.3%	0.3%
Otoño 2012	27.2%	58.1%	11.8%	0.8%	0.0%
Primavera 2012	29.0%	57.0%	11.5%	1.3%	0.0%
Otoño 2011	32.7%	53.9%	10.5%	0.7%	0.0%

Atención del Personal del CAD

	Excelente	Satisfactorias	Regulares	Malas	Pésimas
Primavera 2018	41.9%	36.9%	2.4%	0.4%	0.0%
Otoño 2017	Suspendida	por	Sismo del	19 de	Septiembre
Primavera 2017	40.0%	39.8%	2.9%	0.0%	0.0%
Otoño 2016	37.3%	38.4%	3.9%	0.0%	0.0%
Primavera 2016	38.5%	38.7%	3.9%	0.9%	0.2%
Primavera 2016	38.5%	38.7%	3.9%	0.9%	0.2%
Otoño 2015	39.4%	37.5%	2.8%	0.3%	0.2%
Primavera 2015	37.1%	40.5%	4.2%	0.2%	0.2%
Otoño 2014	32.6%	38.5%	3.2%	0.3%	0.0%
Primavera 2014	37.8%	40.4%	2.9%	0.3%	0.0%
Otoño 2013	30.0%	37.7%	4.0%	0.0%	0.0%
Primavera 2013	28.8%	45.8%	5.0%	0.2%	0.0%
Otoño 2012	25.7%	46.5%	3.3%	0.6%	0.0%
Primavera 2012	27.6%	42.0%	6.9%	0.3%	0.2%
Otoño 2011	29.2%	39.8%	5.2.0%	0.8%	0.0%



Utilización del Equipo

Equipo	LAE	LITI	MA	LD	LRI	MCI	LP	MP	LCH	M.E	LC	Diplo mados	Total
Lap Top	182	5	88	162	223	46	771	33	219	--	271	760	2,760
Video Proyec.	248	5	195	171	265	58	865	96	227	--	228	807	3,165
Grabadora	--	--	--	--	--	--	19	2	--	--	12	265	298
DVD	1	--	--	3	7	--	18	--	21	--	14	109	173
Video VHS	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Proy. Acetatos	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Cámara foto	--	--	--	6	7	--	2	--	8	--	16	27	66
Monitor LED.	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	16	--
Equipo Audio	--	--	--	2	2	--	17	--	2	--	14	8	53
Videocámara	--	--	--	4	3	--	12	--	5	--	17	23	64
Blu-Ray	--	--	--	1	2	--	7	1	1	--	2	75	89
Audio en salones	159	3	74	59	144	24	494	14	214	--	208	628	2,021
TOTAL	590	13	284	408	653	128	2,205	146	697	--	782	2,710	8,689

Uso de las Colecciones de de Videos

	LAE/ MA	LITI	MA	LD	LRI	M.E.	LP	LCH	MP	LC	Diplomados	Total
A Clase	--	--	--	--	--	--	2	1	--	--	--	3
A Domicilio	1	--	--	--	--	--	3	--	--	1	--	5
Total	1	--	--	--	--	--	5	1	--	1	--	8

Uso de los resultados

- Mantener una supervisión permanente del funcionamiento del equipo audiovisual de la Universidad con el fin de detectar problemas de operación y corregirlos a la brevedad
- Recibir y tramitar las solicitudes de las coordinaciones académicas la compra de materiales en video



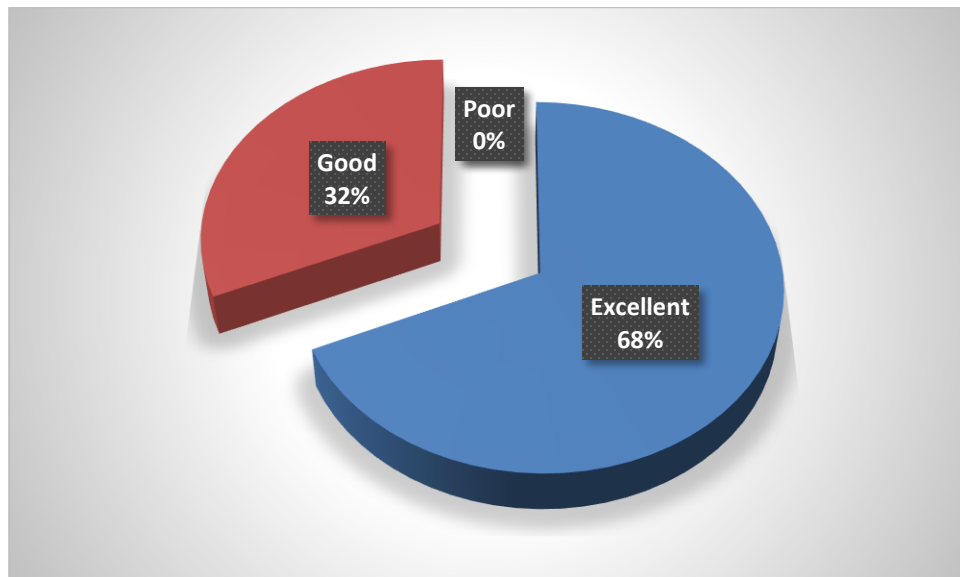
General Education Center and Library User Education Program Spring 2018

RESULTS OF THE SURVEY

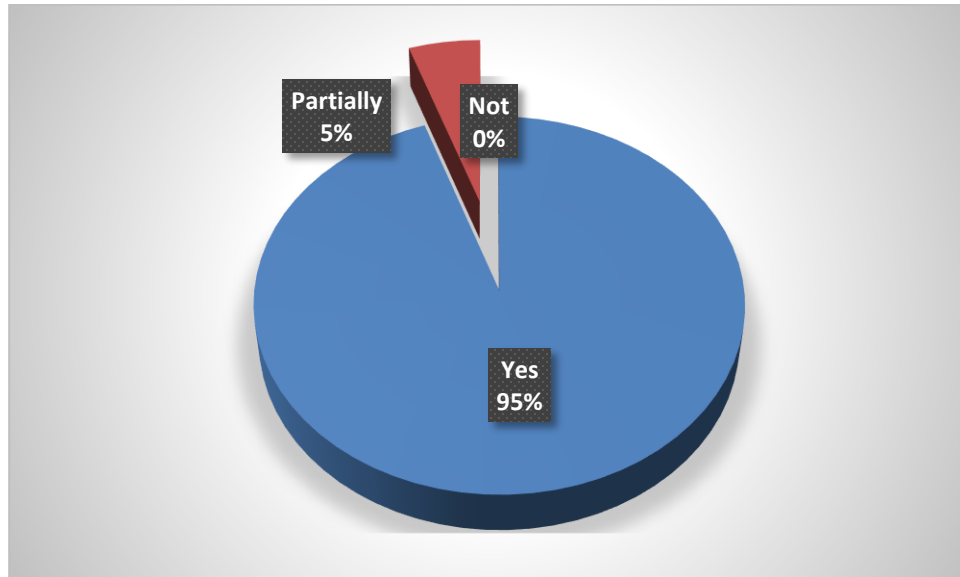
Students

Group	Psychology	Communication	Law	Human Communication	Management	International Relations	Informatics	Totals
EG 104 71				15	8	1		24
EG 104 72	25				1			26
EG 104 73	10			1			4	11
EG 104 74	1	19	6					26
EG 104 76						20		20
Totals	36	19	6	16	9	21	4	107

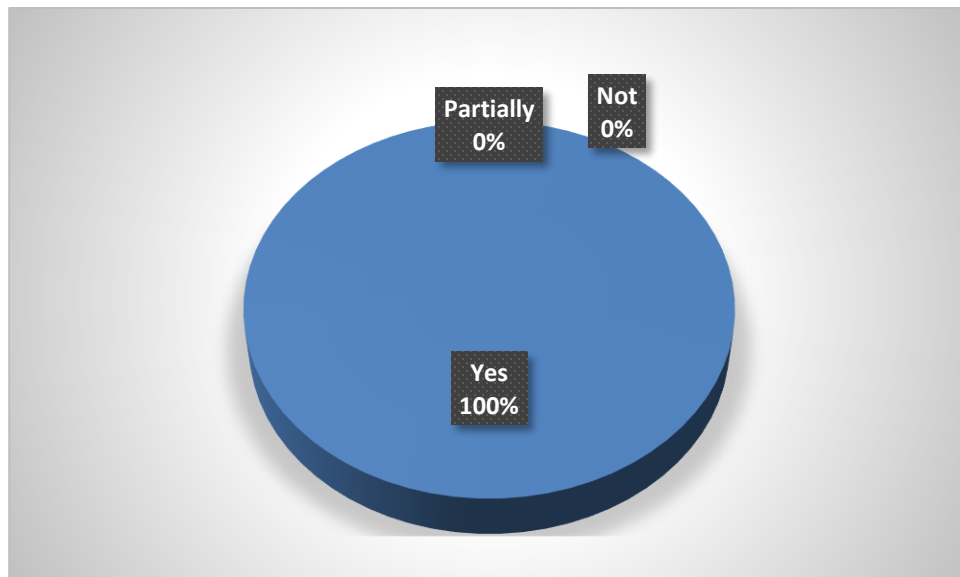
- Does the organization and academic content of the workshop was?



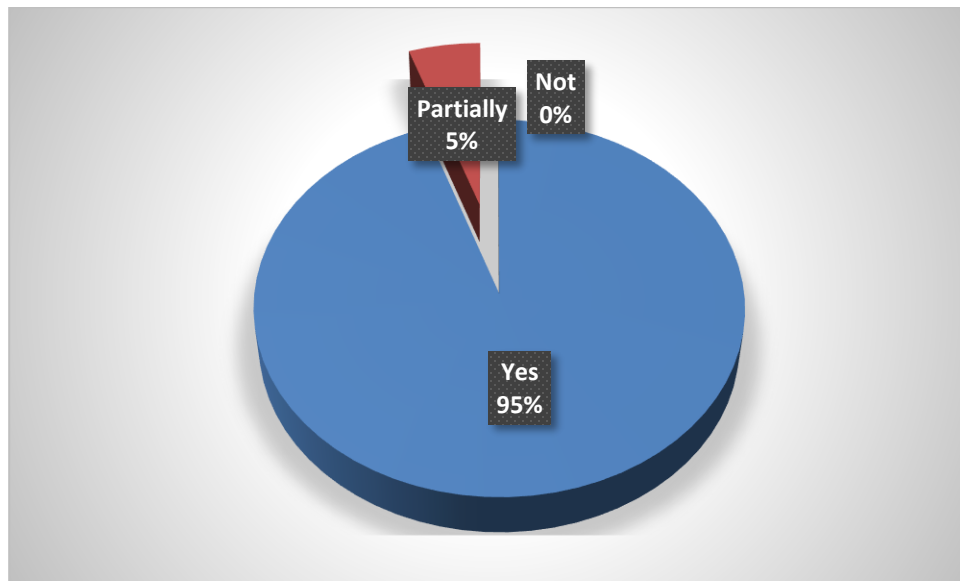
2. Is the information received at the workshop brings you new knowledge?



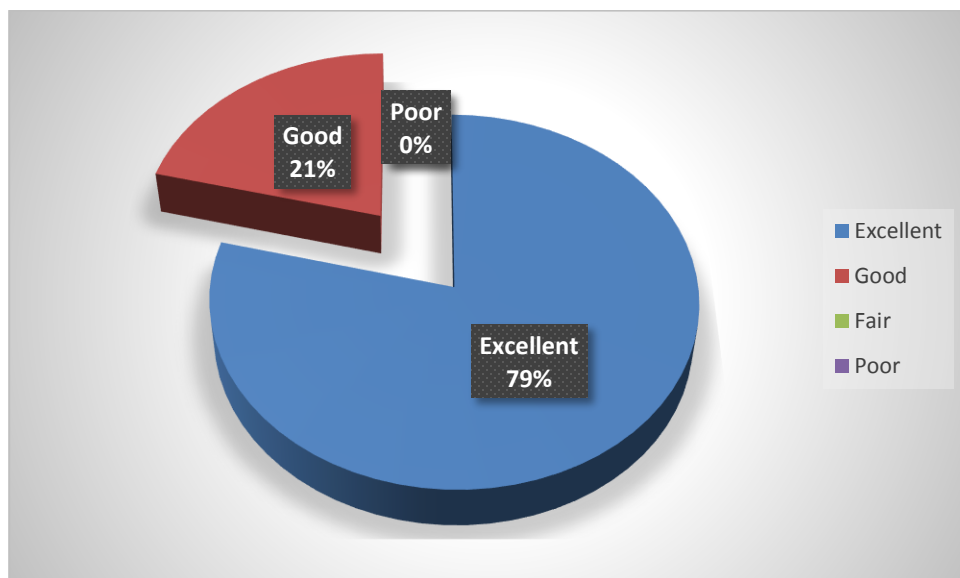
3. Are you aware that plagiarize, falsify or fabricate information are crimes academics?



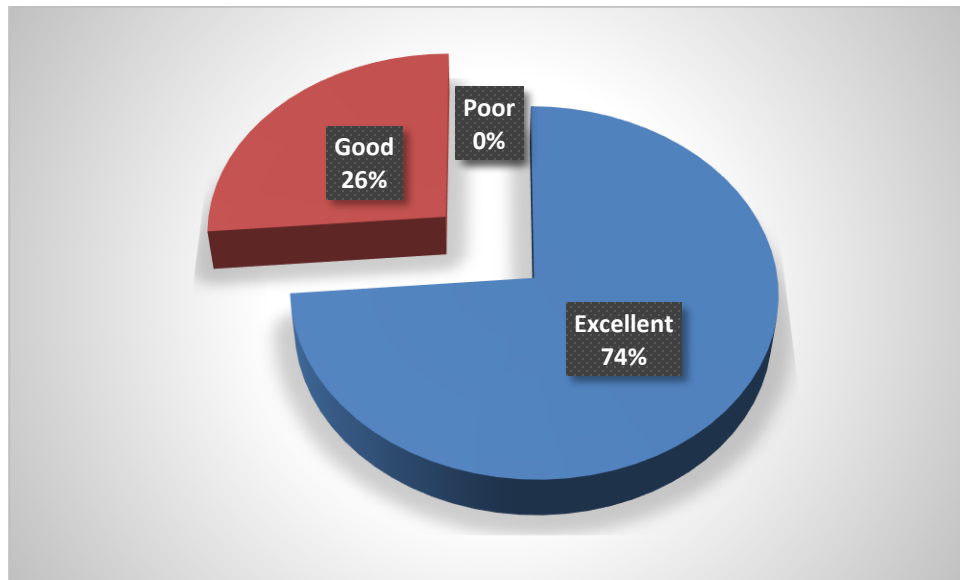
4. From the information received, do you consider that collections of books, e-books and e-journals are complete and up to date?



5. How to qualify attention of librarians?



6. How to qualify facilities and spaces Library?



Additional comments or suggestions:

